

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CLAUSE GENERALE D'APPLICATION

Nos relations contractuelles sont soumises aux présentes Conditions Générales, sauf dérogation formelle, expresse et écrite de notre part.

Toute commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, en fonction de la disponibilité du matériel.

Le client ne pourra se prévaloir d'un retard pour annuler la vente, refuser la marchandise, justifier l'application d'une pénalité ou réclamer une indemnité.

GARANTIE

Les produits sont contrôlés par notre société avant chaque envoi.

La réception de matériel endommagé est exclue de la garantie.

Les dommages résultant d'une utilisation anormale du matériel par l'acheteur sont exclus de la garantie.

Garantie 1 an pièces et main d'œuvre. Aller et retour atelier (aller à la charge du client, retour à la charge de Robocol), sauf pièces d'usure, maintenance ou malveillance.

TRANSFERT DES RISQUES

Les risques du matériel, par transporteur, sont transférés au client dès la délivrance de la marchandise. Il appartient donc au client de sauvegarder ses droits vis à vis du transporteur, en formulant ses réserves dans les délais et les formes fixés par les règles applicables en la matière.

CONDITIONS DE RESTITUTION DE MATERIEL

En cas de prêt de matériel, retourné défectueux, le vendeur se réserve le droit de facturer le prix du matériel, et majoré de dommages et intérêts.

RESERVE DE PROPRIETE

Notre matériel reste notre propriété jusqu'à leur paiement intégral par l'acheteur (frais et intérêts compris) en l'application de la loi du 12 mai 1980.

PRIX

Le matériel est facturé aux prix en vigueur au moment de l'acceptation de la commande.

Les prix y figurant pourront être révisés si, du fait du client, la date de livraison qui y était prévue est retardée de plus de trois mois.

CONDITIONS D'ESCOMPTE

Escompte de 3% pour tout paiement comptant (délai de 8 jours à compter de la facture).

PAIEMENT

Nos factures sont payables à la Société ROBOCOL, ZAC des Cettons, 1 Rue R. Panhard et E. Levassor, 78570 CHANTELOUP LES VIGNES.

Le délai est fixé à 30 jours, sauf accord particulier de notre part.

En cas d'expéditions échelonnées de matériel faisant l'objet d'une commande ou d'un marché, les factures correspondantes à chaque livraison sont payables à leur échéance respective, sans attendre que la totalité des produits faisant l'objet de la commande ou du marché ait été livrée.

RETARD OU DEFAUT DE PAIEMENT

En application de l'article L. 441-6 du code du commerce, des pénalités de retard sont exigibles si la date de règlement figurant sur la facture n'est pas respectée. Le taux d'intérêt de ces pénalités est fixé au taux de refinancement de la banque centrale européenne majoré de 7 points.

En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action et notamment de l'application à l'acheteur d'intérêt légal.

En cas de défaut de paiement, et 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente pourra être résolue de plein droit. Le vendeur pourra demander, en référé, la restitution du matériel, sans préjudice de tous dommages-intérêts.

RECLAMATIONS

L'absence de réserves, lors de la réception de la marchandise par le client ou son représentant, éteint toutes réclamations relatives aux défauts apparents.

Si le matériel n'est pas utilisé selon son usage ou son procédé habituel, aucune réclamation ne sera recevable.

Toute réclamation sera étudiée dans son contexte, et le vendeur s'obligera à remplacer ou rembourser le matériel non conforme ou atteint d'un vice caché, sans dommages et intérêts.

REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litiges, le droit français sera seul applicable, et la langue française utilisée exclusivement comme référence.

Tout litige ayant trait à l'interprétation, à l'exécution ou à la réalisation du présent contrat sera de la compétence exclusive du Tribunal compétent du Siège Social de notre société.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Les données recueillies via notre site internet lors des demandes de devis sont conservées lors d'échanges directs concernant votre demande puis afin de vous faire parvenir nos Newsletter une fois par mois.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. En cliquant sur le lien de désabonnement de l'e mailing et en nous contactant à l'adresse e mail:

estelle.vallois@robocol.com